

En aquesta circular us informem de les dates a recordar (comandes del nou curs 2019/2020) i les normes de retorn dels llibres. Preguem ho tingueu en compte.

Aquest any se segueix amb la implementació d'ordinadors i continguts digitals, restant un únic llibre (Anglès) socialitzat.

La gestió del banc de llibres i de la venda dels ordinadors la duu a terme l'associació ASSAICE. Us preguem que llegiu atentament els fulls d'instruccions i no dubteu en preguntar si teniu qualsevol dubte. I us donem les gràcies per endavant per la vostra col·laboració!

EL RETORN I LLIURAMENT DE LLIBRES/ORDINADORS ES FARÀ A LA BIBLIOTECA

Concepte i dates	Observacions
<u>ALUMNES NOUS ALTA AL SISTEMA</u> (del 21 de juny al 12 de juliol)	<p>Alumnes sense germans al centre: Cal fer l'alta de família i d'alumne.</p> <p>Alumnes amb germans dins del Banc de llibres: Només cal que afegiu el nou germà a la llista de germans dins del sistema. Donat que l'alta és per família (si ja teniu germans amb alta, heu d'utilitzar el mateix usuari).</p> <p>Hi podeu arribar per l'enllaç iesgoyabcn.rebooks.cat</p>
<u>FER LA COMANDA 2019/2020</u> (del 21 de juny al 12 de juliol)	<p>Mireu de fer les comandes abans del 12.07.2019.</p> <p>Al fer la comanda s'inclouen automàticament les següents quotes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Q. Ampa (per família): 50€ (si teniu més d'un fill, s'imputarà a la comanda que feu primer). • Q. Material (fotocòpies i altres): 45€. • Assegurança: 2n ESO Assegurança d'Accidents: 20€ 3r ESO Assegurança d'Ensenyament: 1,12€ <p>Trobareu l'ordinador desmarcat per defecte. Si sou nous al centre i no en teniu cap o us cal renovar el que teniu, marqueu-lo.</p>
<u>PAGAMENT DE LA COMANDA 2019/2020</u>	<p>Podreu triar entre fer el pagament per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domiciliació bancària (data límit de la comanda 12.07.2019) - Transferència o ingrés bancari (Atenció!: en aquest cas tindreu 5 dies per a fer el pagament abans no s'esborri la comanda) - Targeta (fareu el pagament al finalitzar la comanda) <p>Tindreu l'opció de fraccionar el pagament de les comandes. Seguiu les</p>

Concepte i dates	Observacions
	<p>instruccions de la plataforma. Recordeu que no se us lliurarà cap comanda fins que el pagament hagi estat completat.</p> <p>En el cas de que es retorni un rebut, tindreu 5 dies per a fer una transferència o ingrés bancari, un cop notificats del retorn, afegint a l'import del rebut 5 € com a penalització.</p> <p>Atenció!!: Només es poden preparar i lliurar comandes si aquestes han estat pagades en la seva totalitat i sense res pendent de cursos anteriors. Recordeu que això afecta a les comandes de tots els germans.</p>
<p><u>RETORN JUNY</u> <u>DELS LLIBRES</u> <u>CURS 2018/2019</u></p>	<p>Haureu de lliurar el llibre d'anglès del BANC de LLIBRES (amb codi de barres a la portada) i les bosses del banc de llibres.</p> <p>Les dates de retorn general són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1r ESO: 25 de juny de 9:30 a 14h* • 2n ESO: 26 de juny de 9:30 a 14h* • 3r ESO: 25 de juny de 9:30 a 14h* • 4t ESO: 26 de juny de 9:30 a 14h* <p style="margin-left: 40px;">* Per a tots els cursos: grup A de 9:30 a 11h grup B de 11 a 12:30h grup C de 12:30 a 14h</p> <p>La data límit per els retorns de TOTS els llibres del 2018/2019 és el 8 de juliol. Llibres tornats a partir d'aquesta data es consideraran com a NO RETORNATS.</p>
<p><u>RECLAMACIONS</u> <u>LLIBRES</u> <u>REBUTJATS</u> <u>2018/2019</u> <u>8 juliol (10 a 13h)</u></p>	<p>En cas de que se us rebutgi algun llibre, rebreu un correu informant-vos.</p> <p>Si teniu cap reclamació podeu venir el dia 8 de juliol (de 10 a 13h) i us mostrarem el perquè han estat rebutjats. Tot llibre rebutjat per estar en mal estat podrà ser recuperat, sempre i quan sigui possible arreglar els desperfectes, esborrar les guixades o folrar-lo si no ho està. Es considerarà llavors com a ACCEPTAT, però tindrà un recàrrec de 5€ per llibre rebutjat-recuperat.</p>
<p><u>SALDO</u></p>	<p>El saldo positiu el podeu utilitzar per la nova comanda o el podeu recuperar per transferència.</p> <p>El saldo negatiu caldrà abonar-lo mitjançant transferència o ingrés bancari.</p>

Concepte i dates	Observacions
<p><u>LLIURAMENT</u> <u>LLIBRE (i</u> <u>Ordinador si</u> <u>s'escau)</u> <u>2019/2020</u></p> <p>(9 i 10 de setembre)</p>	<p>- Els dies 9 i 10 de setembre, per a comandes sense Ordinador, es lliurarà el llibre als alumnes a la biblioteca, segons l'horari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2n ESO (2019/20): 9 de setembre de 12 a 14h. ○ 3r ESO (2019/20): 10 de setembre de 12 a 14h. <p>Comandes amb Ordinador i Llibre 2n i 3r: 10 de setembre de 12 a 14h.</p> <p>IMPORTANT: Per tal d'evitar malentesos en el lliurament dels ordinadors, cal que porteu fotocòpia del DNI (o equivalent identificatiu oficial) de l'alumne per a poder-vos-el lliurar.</p>
<p><u>CANVIS O</u> <u>ERRORS</u> <u>2019/2020</u></p> <p>(fins el 26 de setembre)</p>	<p>Durant el mes de setembre tindreu la possibilitat de canviar i/o retornar el llibre lliurat si hi ha hagut un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 19 de setembre de 10 a 12h. ○ 26 de setembre de 10 a 12h. <p>NO s'acceptaran canvis o devolucions a partir del 26 de setembre.</p>



Normes de retorn dels llibres

És molt important tenir bona cura dels llibres durant el curs.

Els llibres s'han de tornar en bon estat:

- Amb el **CODI DE BARRES** de la portada **ÍNTEGRE**: no es pot enretirar o malmetre el codi de barres que identifica el llibre. Un llibre sense codi de barres es considerarà com a **REBUTJAT**.
- **FOLRATS** amb plàstic no adhesiu.
- **ARREGLATS** si tenen desperfectes (fulls o tapes trencades, lloms oberts...).
- **SENSE GUIXADES**: no s'admet cap tipus de guixada (llapis, boli, fosforito, retolador,..).
- **BOSSA BANC DE LLIBRES**: Els llibres cal tornar-los dins la bossa del banc de llibres utilitzada quan us els van donar

Un llibre tornat en mal estat es considerarà **REBUTJAT** i es carregarà el seu import (descomptant la quota ja pagada del llibre). No serà el cas, per aquells llibres que ja es van lliurar molt vellets. Sí serà el cas per tots els llibres lliurats nous o semi-nous.

Un llibre tornat en bon estat es considerarà **ACCEPTAT**.

Un llibre no tornat es considerarà com a **NO RETORNAT** (veure data límit de retorn) i es carregarà en el saldo en negatiu el seu PVP descomptant la quota ja pagada.

Per tal d'agilitzar el retorn i reduir el temps d'espera, us recomanem fer una revisió prèvia als llibres a casa per assegurar-vos que estan degudament folrats i sense guixades.

Gràcies per la vostra col·laboració.

AMPA IES GOYA